

Algemeen

Openingstijden

Huisartsen: maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur

Apotheek: maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur

(voor zaterdagopenstelling zie website)

Spoedgevallen

Voor spoedgevallen buiten de openingstijden van de praktijk kunt u voor een arts terecht bij Huisartsenpost Tiel in Ziekenhuis Rivierenland. Bel hiervoor eerst 0900 7060504.

Spoedrecepten

Voor spoedrecepten buiten de openingstijden van de apotheek kunt u terecht bij Regioapothek Rivierenland. De apotheek is gevestigd in de centrale hal van Ziekenhuis Rivierenland (telefoon 0900 006666).

Herhaalrecepten

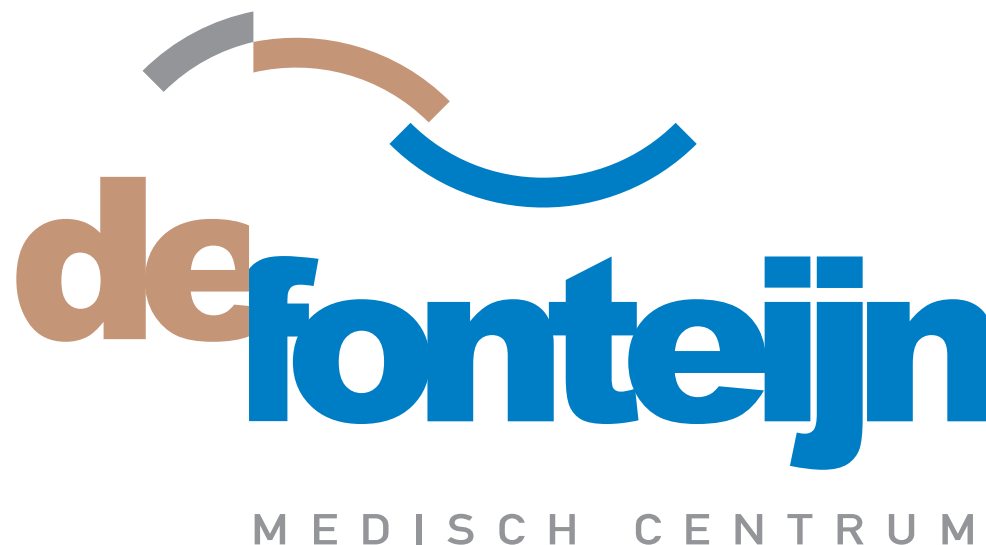
Herhaalrecepten en chronische medicatie (dit zijn middelen die u langere tijd gebruikt) dient u vóór 10.00 uur aan te vragen. Dit kan door middel van een medicatiedoosje of een recept in de brievenbus bij de apotheek, via de website of telefonisch.

U kunt ze vanaf de eerstvolgende werkdag na 15.00 uur ophalen bij de daarvoor bestemde balie.

Recepten die u voor het eerst krijgt of die u niet vaak gebruikt, dient u via uw huisarts aan te vragen.

Privacy

Alle medewerkers van Medisch Centrum de Fontein zijn gebonden aan hun beroepsgeheim. Wij stellen het op prijs als u bij problemen, klachten of suggesties contact met ons opneemt.



Huisartsen

Telefoon 0345 537000

Avond/nacht/weekend 0900 7060504

Bij levensgevaar 112

Apotheek

Telefoon 0345 537007

Avond/nacht/weekend 0900 6006666

Bezoekadres

Prins Bernhardstraat 1-1A

4101 HV Culemborg

Kijk voor actuele informatie op www.mcdefonteijn.nl

Spreekuur

Wij werken uitsluitend op afspraak. Om het spreekuur goed te kunnen indelen, zal de assistente vragen naar de reden van uw komst. Voor een consult staat 10 minuten gereserveerd. Als u verwacht meer tijd nodig te hebben (bij meer klachten of voor een langer durend gesprek), geeft u dat door aan de assistente.

Terugbelspreekuur

Dit is bedoeld voor een kort medisch advies of het bespreken van uitslagen. Maak hiervoor een afspraak bij de assistente. De dokter belt u dan terug.

Huisbezoek

Een huisbezoek is bedoeld voor patiënten die door ziekte of beperking niet in staat zijn naar de praktijk te komen. Aanvragen vóór 11.00 uur 's morgens.

Doktersassistentes

Zij maken de afspraken en geven telefonisch advies. Ook kunt u bij hen terecht voor het verbinden van wonden, zwachtelen, tapen, verwijderen van hechtingen, oren uitspuiten, bloeddrukmeting, aanstippen van wratten, injecties en 24-uurs bloeddrukmeting. Maak hiervoor eerst een afspraak. Urine kunt u bij de balie afgeven met vermelding van uw klachten.

Praktijkondersteuners (POH)

Zij begeleiden patiënten met diabetes mellitus, astma/COPD, hart- en vaatziekten en psychische problemen. POH'ers zijn speciaal voor hun functie opgeleid en bieden u zelfstandig zorg, onder supervisie van de huisarts.

Waarneming tijdens vakantie/nascholing

Als uw huisarts afwezig is, kunt u voor spoedgevallen terecht bij de waarnemend huisarts. De waarneming is alleen bedoeld voor zaken die niet kunnen wachten tot uw huisarts weer terug is.

Inschrijven

Als u voor het eerst medicijnen haalt, hebben wij uw persoonlijke gegevens en verzekeringsgegevens nodig. Indien van toepassing ook uw medicatiedossier, inclusief allergieën of andere bijzonderheden, zoals bijvoorbeeld zwangerschap of borstvoeding.

Afhalen medicatie

Een recept met een nieuw geneesmiddel kunt u direct aan de balie van de apotheek inleveren. Is het geneesmiddel op voorraad, dan kunt u dit meteen meenemen.

Medicatiebewaking

Door uw recept in te leveren sluit u een 'behandelovereenkomst' met uw apotheek. De apotheek informeert u over alle zaken die van belang zijn bij het gebruik van uw medicijnen. Ook betekent dit dat u aan uw apotheker volledige informatie dient te geven die nodig is voor goede bewaking van uw medicatie. In enkele gevallen vragen wij toestemming om gegevens op te vragen bij andere zorgverleners, bijvoorbeeld uw vorige apotheek.

Patiëntendossier

Om controle op uw medicatie zorgvuldig te kunnen uitvoeren, leggen wij uw persoonsgegevens en medicijngebruik vast in de computer (patiëntendossier). Dat gebeurt op zodanige wijze dat uw gegevens veilig zijn. Indien u niet wilt dat uw gegevens vastgelegd worden in een patiëntendossier, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken. In dat geval kunnen wij geen medicatiebewaking uitvoeren.

Reglement

Het privacyreglement en de verkoop-/betalingsvoorwaarden kunt u ter inzage opvragen bij uw apotheek. Klachten worden afgehandeld volgens de klachtenregeling van de beroepsorganisatie (KNMP).